

	<b>ZGŁOSZENIE REKLAMACJI KUPUJĄCY - GC METAL</b>	<b>F-7/1</b>
		Wydanie: 1
		Data wydania: 27.04.2022

<b>Dane zgłaszającego</b>
---------------------------

**Reklamacja wystawiona przez:**

Nazwisko/Imię:	
Firma:	
Adres*:	
Kraj:	
Tel.:	
E-mail:	

*\* Jeśli dotyczy, proszę podać adres budowy*

**INSTRUKCJA**

- *Formularz został sporządzony przez GC METAL Sp. z o.o. i jego treść nie powinna być zmieniana przez użytkownika*
- *Proszę zapoznać się z formularzem oraz wypełnić wszystkie wymagane pola*
- *Zgłoszenie niezgodności musi zostać złożone pisemnie, niezwłocznie po jej wykryciu.*
- *Zgłoszenie należy przestać do specjalisty ds. sprzedaży lub osoby z którą zawarto umowę/zamówienie*
- *GC METAL Sp. z o.o. postępuje zgodnie z zapisami OWU, z którymi kupujący został zapoznany*
- *Koszty poniesione przez zgłaszającego na skutek podjętych działań, bez wiedzy i wcześniejszych uzgodnień z GC METAL Sp. z o.o. ponoszone są wyłącznie przez zgłaszającego*
- *W przypadku zgłoszenia nieuzasadnionego, wszystkie koszty z tym związane ponosi zgłaszający*



## ZGŁOSZENIE REKLAMACJI KUPUJĄCY - GC METAL

F-7/1

Wydanie: 1

Data wydania:  
27.04.2022

### 1. Czego dotyczy problem?

Data wystąpienia/wykrycia niezgodności

Dzień	Miesiąc	Rok

Numer zamówienia / nazwa projektu:

--	--

#### Przedmiot reklamacji

- Rury i Profile       Balustrady i elementy związane  
 Drut ostrzowy       Bariery i elementy związane

#### Problem związany z :

- Produkt niedostarczony       Uszkodzenie podczas transportu  
 Wadliwy produkt       Wady łączników śrubowych  
 Produkt niezgodny z zamówieniem       Wady powłoki cynkowej/malarskiej  
 Problem z montażem       Uszkodzenie podczas rozładunku  
 Inne (proszę opisać poniżej):

--

### 2. PRECYZYJNY OPIS PROBLEMU/WADY:

(proszę dostarczyć jak najwięcej informacji które mogą być przydatne w ocenie reklamacji)

--



## ZGŁOSZENIE REKLAMACJI KUPUJĄCY - GC METAL

F-7/1

Wydanie: 1

Data wydania:  
27.04.2022

### 3. DODATKOWE INFORMACJE/WYJAŚNIENIA

--

### 4. DODATKOWE DOKUMENTY

(jeśli to możliwe proszę załączyć do korespondencji wszystkie dodatkowe dokumenty takie jak: zdjęcia, filmy, WZ, protokoły/notatki ze spotkań itp.)

Lista załączonych dokumentów:

1.	
2.	
3.	
4.	
5.	

### UWAGA

Gdy klient zgłasza problem z elementami złącznymi, informacje które powinny zostać zebrane niezwłocznie przed przystąpieniem do rozwiązywania problemu:

- Numer partii
- Precyzyjny opis problemu/ zdjęcia
- Jak element złączone są dokręcane, w jaki sposób kontrolowane jest dokręcanie
- Próbki śrub do analizy